**Algemene info**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project | Datum | Auteur |
| SOSIT | 26/03/2020 | Koen Van Looy |

|  |  |
| --- | --- |
| Naam | 2.3 Ticket Raadplegen |
| Doelstelling | Een overzicht van alle tickets/ subtickets krijgen |

**Actoren**

|  |  |
| --- | --- |
| Hoofd actor | Behandelaar, Beheerder |
| Ondersteunende actoren |  |

**Precondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Preconditie |
| 1 | De behandelaar ziet nog geen tickets. |
| 2 | De behandelaar zit in het beginscherm van de applicatie |

**Postcondities**

|  |  |
| --- | --- |
| # | Postconditie |
| 1 | De behandelaar krijgt een overzicht van alle tickets in dashboard view. |
| 2 |  |

**Hoofdscenario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Behandelaar | Vraagt het overzicht van de tickets te raadplegen. |
| 2 | Systeem | Behandelt de aanvraag. |
| 3 | Systeem | Geeft Een alfabetisch overzicht terug van alle tickets. Deze staan in volgorde met de nog niet toegewezen tickets vooraan. |
| 4 | Behandelaar | Ziet het overzicht van alle tickets verschijnen |
| 5 | Behandelaar | Selecteert een ticket. |
| 6 | Systeem | Behandelt de aanvraag en geeft een overzicht van alle subtickets. |

**Uitzondering**

Geen Tickets beschikbaar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Stap | Actor | Omschrijving |
| 1 | Behandelaar | Vraagt het overzicht van de tickets te raadplegen. |
| 2 | Systeem | Behandelt de aanvraag, geen tickets beschikbaar. |
| 3 | Systeem | Geeft een (Fout)weergave met als tekst: “Geen tickets beschikbaar.” |
| 4 | Behandelaar | Ziet de foutmelding verschijnen. |